

E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotāja reģistrācijas noteikumi un līgums starp E-grāmatnīcu un E-grāmatnīcas interneta mājas lapas reģistrēto lietotāju par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu un pirkumiem E-grāmatnīcas interneta mājas lapā (Red. 1.2.)

- A. Lai persona iegūtu tiesības E-grāmatnīcas interneta mājas lapā (ar adresi: <http://www.egramatnica.lv>) veikt pirkumus, tai jāreģistrējas kā E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotājam.
- B. Ja tam nav tiesisku šķēršļu, persona var reģistrēties kā E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotājs, nosūtot E-grāmatnīcai aizpildītu E-grāmatnīcas mājas lapā ievietoto lietotāja reģistrācijas formu, kā arī noslēdzot ar E-grāmatnīcu turpmāk minēto līgumu par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu un pirkumiem E-grāmatnīcas interneta mājas lapā. Pēc attiecīgās formas nosūtīšanas, līguma noslēgšanas un personas reģistrācijas E-grāmatnīcas datu apstrādes sistēmā persona kļūst par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas reģistrēto lietotāju. Par minēto faktu persona tiek informēta, nosūtot uz tās reģistrācijas laikā norādīto elektroniskā pasta adresi attiecīgu apstiprinājumu.
- C. Reģistrējoties par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotāju persona apliecina, ka tai nav tiesisku šķēršļu noslēgt ar E-grāmatnīcu līgumu par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu un pirkumiem E-grāmatnīcas interneta mājas lapā.
- D. Līgums par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu un pirkumiem E-grāmatnīcas interneta mājas lapā starp personu un E-grāmatnīcu tiek noslēgts brīdī, kad persona E-grāmatnīcas datu apstrādes sistēmā tiek reģistrēta kā E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotājs.
- E. Pirms reģistrēties par E-grāmatnīcas lietotāju, personai ir pienākums iepazīties ar šiem noteikumiem.** Nosūtot E-grāmatnīcai aizpildītu E-grāmatnīcas mājas lapā ievietoto lietotāja reģistrācijas formu, persona apliecina, ka ir pilnībā iepazinusies ar šiem noteikumiem, šie noteikumi personai ir saprotami, tie personu apmierina un persona tiem piekrīt, kā arī turpmāk no šīs personas puses tie tiks pildīti pienācīgā kārtā.
- F. E-grāmatnīcai ir tiesības atteikties reģistrēt personu kā E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotāju, kā arī E-grāmatnīcai ir tiesības atteikties noslēgt ar personu līgumu par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu un pirkumiem E-grāmatnīcas interneta mājas lapā, ja personas reģistrācijai un attiecīgā līguma noslēgšanai ir tiesiski šķēršļi.
- G. Nekas šajos E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotāja reģistrācijas noteikumos nav iztulkojams kā E-grāmatnīcas oferte noslēgt līgumu. Persona, reģistrējoties kā E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietotājs, izsaka oferti E-grāmatnīcai noslēgt ar E-grāmatnīcu līgumu par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu un pirkumiem E-grāmatnīcas interneta mājas lapā.

Līgums starp E-grāmatnīcu un E-grāmatnīcas interneta mājas lapas reģistrēto lietotāju par E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu un pirkumiem E-grāmatnīcas interneta mājas lapā

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Apgāds Zvaigzne ABC”, vienotais reģistrācijas numurs 40003154167, sākotnējās reģistrācijas datums 1993. gada 6. oktobris, reģistrācijas datums komercreģistrā 2003. gada 15. jūlijs, juridiskā adrese K. Valdemāra iela 6, Rīga, LV 1010, Latvija, tālrunis +371 67 324 518; fakss: +371 67 508798; elektroniskā pasta adrese: laila.deice@zvaigzne.lv, (turpmāk – E-grāmatnīca) no vienas puses, un persona, kura ir reģistrējusies E-grāmatnīcas interneta mājas lapā (ar adresi: <http://www.egramatnica.lv>), (turpmāk – Lietotājs) no otras puses, turpmāk – Puse, atsaucoties uz vienu no šā līguma slēdzējiem, un – Puses, atsaucoties uz abiem no šā līguma slēdzējiem kopā, vienojas par turpmāk sekojošiem noteikumiem, kuri regulē E-grāmatnīcas interneta mājas lapas lietošanu no Lietotāja un E-grāmatnīcas puses un E-grāmatnīcas un Lietotāja tiesiskās attiecības, kas izriet no Lietotāja veiktajiem pirkumiem E-grāmatnīcas mājas lapā (turpmāk – Līgums).

1. Lietotājs ar šo Līgumu iegūst tiesības pirkt E-grāmatnīcas interneta mājas lapā (ar adresi: <http://www.egramatnica.lv>) (turpmāk – Mājas lapa) tirdzniecībā nodotās grāmatas un e-grāmatas (turpmāk – Preces, atsaucoties uz grāmatām un e-grāmatām kopā vai atsaucoties uz grāmatām vai e-grāmatām atsevišķi, ja izdevuma formai nav izšķirošas nozīmes; turpmāk – Grāmatas, atsaucoties tikai uz grāmatām; turpmāk – E-grāmatas, atsaucoties tikai uz e-grāmatām), izdarot attiecīgos Preču pasūtījumus.

Grāmatas ir poligrāfiskā formā izpildīti izdevumi. E-grāmatas ir elektroniskā (digitālā) formā izpildīti izdevumi.

2. E-grāmatnīca, izmantojot Lietotāja norādītos saziņas līdzekļus, ar šo Līgumu iegūst tiesības informēt Lietotāju par E-grāmatnīcas piedāvājumiem.

3. Lietotājs pērk, bet E-grāmatnīca pārdod, Preces, kuras Lietotājs pasūtījis, ievērojot Mājas lapā izveidoto kārtību, un attiecībām uz kurām starp Lietotāju un E-grāmatnīcu tiek noslēgti pirkuma līgumi.

4. Lietotājs var lasīt E-grāmatas tikai ar Adobe Digital Editions datorprogrammu (turpmāk – Lasīšanas datorprogramma; Lasīšanas datorprogramma lejupielādei uz datora pieejama šeit). Ja Lasīšanas datorprogramma nav autorizēta ar Lietotāja Adobe sistēmas kontu (turpmāk Adobe sistēma – Sistēma; turpmāk Adobe sistēmas konts – Sistēmas Konts; Lietotāja Sistēmas Konta reģistrācija iespējama šeit), E-grāmatas lasīšana ir iespējama tikai uz ierīces, ar kuru E-grāmata lejupielādēta no E-grāmatnīcas.

Ja Lasīšanas datorprogramma ir autorizēta ar Lietotāja Sistēmas Kontu, E-grāmatas lasīšana ir iespējama uz vairākām, taču ierobežota skaita, ierīcēm saskaņā ar Lasīšanas datorprogrammas lietošanas noteikumiem. Lai nodrošinātu iespēju izmantot šo iespēju Lietotājam ir jāievēro, Lasīšanas datorprogrammas lietošanas noteikumi.

Lai lasītu E-grāmatas, Lietotājs ievēro Mājas lapā paredzētās instrukcijas, Lasīšanas datorprogrammas lietošanas noteikumus, bet attiecībā uz Lietotāja Sistēmas Kontu – Sistēmas noteikumus.

Reģistrējot Sistēmas Kontu, Lietotājs sniedz precīzu, pilnīgu un īstenībai atbilstošu informāciju. Lasīšanas datorprogramma un Sistēma nav E-grāmatnīcas produkti, un E-grāmatnīca nav atbildīga par to darbību.

5. Lietotājs pērk E-grāmatu personīgai lietošanai. Lietotāja tiesības attiecībā uz nopirkto E-grāmatu ir aprobežotas ar tiesībām iepazīties ar E-grāmatas saturu un lasīt E-grāmatu neierobežotu skaitu reižu.

6. Lietotājam ir aizliegta jebkāda veida komerciāla vai komerciāli motivēta rīcība ar E-grāmatām.

7. Neskarot pārējos ierobežojumus, Lietotājam ir aizliegts jebkādā veidā atsavināt (par atlīdzību vai bez atlīdzības) vai reproducēt (izņemot ciktāl to nosaka Lasīšanas datorprogrammas izmantošanas tehnoloģiskie procesi atbilstoši Lasīšanas datorprogrammas izmantošanas mērķim) E-grāmatas, kā arī nodot tās lietošanā citām personām.

8. E-grāmata ir aizsargāta ar tehnoloģiskiem līdzekļiem Autortiesību likuma izpratnē. Jebkura rīcība, ar kuru tiek apieti šie tehnoloģiskie līdzekļi, ir aizliegta.

9. Lasīšanas datorprogramma ir tehnoloģisks līdzeklis Autortiesību likuma izpratnē. Jebkura rīcība, kas ir pretēja Lasīšanas datorprogrammas izmantošanas mērķim, ir aizliegta.

10. Katru reizi izdarot Preču pasūtījumu, Lietotājs izsaka E-grāmatnīcai oferti noslēgt atsevišķu attiecīgo Preču pirkuma līgumu saskaņā ar pasūtījumu un šā Līguma noteikumiem. Izvērtējot Lietotāja izteikto oferti, un no Lietotāja bankas saņemto informāciju par Lietotāja finansiālajām iespējām norēķināties par pasūtītajām Precēm ar Lietotāja norādīto bankas norēķinu karti, E-grāmatnīca apstiprina attiecīgo Preču pirkuma līguma noslēgšanu, vai atsakās to noslēgt. E-grāmatnīca informē Lietotāju, par to vai Preču pirkuma līgums starp E-grāmatnīcu un Lietotāju ir, vai nav noslēgts. Ja Preču pirkuma līgums starp E-grāmatnīcu un Lietotāju ir noslēgts, E-grāmatnīca nosūta uz Lietotāja norādīto elektroniskā pasta adresi attiecīgu ziņu.

Katrs Lietotāja Preču pasūtījums veido oferti atsevišķam pirkuma līgumam. Puses vienojas, ka katram starp E-grāmatnīcu un Lietotāju noslēgtajam Preču pirkuma līgumam ir piemērojami šā Līguma noteikumi.

Noslēdzot Preču pirkuma līgumu, Lietotājs uzņemas saistības veikt attiecīgo Preču, kā arī to piegādes apmaksu.

Ar šo Līgumu Lietotājs neuzņemas saistības noteiktā laikā nopirkt noteiktu daudzumu Preču vai Preces par noteiktu vērtību. Lietotājs ir pilnīgi brīvs nosakot kad, cik daudz un kuras Preces pirt.

11. Preces raksturojums un cena Latvijas latos (ieskaitot visus nodokļus) tiek norādīta Mājas lapā, un Lietotājam ir tiesības ar to iepazīties pirms katra Preču pirkuma.

E-grāmatnīcai Mājas lapā ir tiesības vienpusēji mainīt Preces cenu jebkurā brīdī. Uz konkrētām Precēm, par kurām starp Lietotāju un E-grāmatnīcu ir noslēgts pirkuma līgums, cenu izmaiņas attiecīgajā darījumā nav pieļaujamas, un Lietotājs saskaņā ar noslēgto līgumu pērk Preces no E-grāmatnīcas par cenu, kāda Mājas lapā tika norādīta attiecīgā pasūtījuma izdarīšanas brīdī.

12. Norēķini par Preču pirkumiem Mājas lapā notiek tikai ar priekšapmaksu, izmantojot šādas bankas norēķinu kartes: VISA, Eurocard/MasterCard, VISA Electron, Unikarte.

13. Lietotājs var veikt norēķinus tikai ar norēķinu karti, kas ir reģistrēta uz attiecīgā Lietotāja vārda. Izmantot trešo personu norēķinu kartes ir aizliegts.

14. E-grāmatu piegāde tiek veikta, piešķirot Lietotājam E-grāmatu lejupielādes iespēju. Tā tiek nodrošināta pēc tam, kad E-grāmatnīca par E-grāmatām saņēmusi pilnu samaksu.

15. Maksa par pasūtīto Grāmatu piegādi tiek aprēķināta saskaņā ar VAS "Latvijas Pasts" (turpmāk – Pasts) noteiktajiem tarifiem un piegādes izmaksām. Izdarot pasūtījumu, Lietotājs tiek informēts par konkrēto Grāmatu piegādes maksu. Maksa par Grāmatu piegādi tiek iekasēta, Lietotājam un E-grāmatnīcai noslēdzot attiecīgo Grāmatu pirkuma līgumu. Ja Lietotājs attiecībā uz kādu Grāmatu izmanto atteikuma tiesības, iekasētā maksa par attiecīgās Grāmatas piegādi netiek atgriezta Lietotājam.

16. Grāmatu piegāde tiek veikta ar Pasta starpniecību uz Pasta nodaļu, kura apkalpo Lietotāja norādītās adreses teritoriju.

17. Lietotāja nopirkto Grāmatu piegāde tiek veikta pēc tam, kad E-grāmatnīca par tām saņēmusi pilnu samaksu. Parastais Lietotāja nopirkto Grāmatu piegādes laiks ir sekojošs: 1) Latvijas teritorijā 3 – 7 dienas; 2) ārpus Latvijas teritorijas no 15 līdz 30 dienām.

18. Saņemot Pasta uzaicinājumu, Lietotājam ir pienākums attiecīgajā Pasta nodaļā izņemt sūtījumu ar Lietotāja nopirktajām Grāmatām. Pasta nodaļā sūtījums ar Lietotāja nopirktajām Grāmatām tiek uzglabāts 10 kalendāra dienas, no Pasta uzaicinājumu nodošanas dienas. Ja šajā termiņā Lietotājs sūtījumu ar Lietotāja nopirktajām Grāmatām neizņem no attiecīgās Pasta nodaļas, tas tiek atgriezts E-grāmatnīcai, un Lietotājam ir jāveic papildu samaksa, lai tiktu organizēta atkārtota Lietotāja nopirkto Grāmatu piegāde. Ja šādā gadījumā Lietotājs neveic samaksu par atkārtotu Grāmatu piegādi, E-grāmatnīcai nav pienākums to veikt, un Lietotājs nopirktās Grāmatas, uzrādot pienācīgu Grāmatu apmaksas pierādījumu, var saņemt E-grāmatnīcas Vairumtirdzniecības daļā Rīgā, Biķernieku ielā 19.

19. Kopā ar Lietotāja nopirktajām Precēm E-grāmatnīca nosūta Lietotājam darījumu apliecināšanu dokumentu.

20. Ja E-grāmatnīca nevar izpildīt Preču pirkuma līgumu, kuru Lietotājs ar E-grāmatnīcu noslēdzis, tādēļ, ka attiecīgās Preces E-grāmatnīcai nav pieejamas, E-grāmatnīca par to informē Lietotāju un atmaksā Lietotājam visu veikto iemaksu par Precēm un to piegādi ne vēlāk kā 30 kalendāra dienu laikā no dienas, kad E-grāmatnīca saņēmusi attiecīgo Lietotāja pasūtījumu.

21. Šis Līgums ir uzskatāms par neatņemamu katra noslēgtā Preču pirkuma līguma sastāvdaļu.

22. Lietotājam ir atteikuma tiesības attiecībā uz Grāmatām, ievērojot Latvijas Republikas normatīvajos tiesību aktos noteikto. Lai īstenotu atteikuma tiesības Lietotājam jāaizpilda un jānosūta E-grāmatnīcai atteikuma veidlapa (atteikuma veidlapa), kā arī, ievērojot Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta piektajā daļā noteikto, jāatgriež E-grāmatnīcai Grāmata

attiecībā, uz kuru tiek īstenotas atteikuma tiesības. Atgriežamā Grāmata nedrīkst būt lietota un tai jāatrodas tās oriģinālajā iepakojumā.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta pirmā daļa paredz, ka atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības noteiktā termiņā vienpusēji atkāpties no līguma (atteikt pasūtījumu), nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējuma atlīdzību.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta ceturrtā daļa paredz, ka Patērētājs rakstveida atteikumu adresē personai, kuras nosaukums (firma), vārds, uzvārds un adrese norādīta atteikuma veidlapā. Atteikuma nosūtīšana noteiktā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot izmaksas, kas saistītas ar preču atdošanu atpakaļ ražotājam, pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta piektā daļa paredz, ka patērētāja pienākums ir septiņu dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot preci ražotājam, pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam (ja prece vai lieta ir saņemta). Ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja pienākums ir septiņu dienu laikā pēc izmaksas apstiprinošu dokumentu saņemšanas atmaksāt patērētājam to naudas summu līdz ar visiem procentiem, kura par preci vai pakalpojumu samaksāta līdz līguma izbeigšanas brīdim. Ja patērētājs izmanto atteikuma tiesības, pamatojot to ar preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem, un preci vai lietu atdod par saviem līdzekļiem, tad ražotājam, pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam septiņu dienu laikā pēc izmaksas apstiprinošu dokumentu saņemšanas jākompensē patērētājam arī ar preces vai lietas atdošanu saistītās izmaksas.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta sestā daļa paredz, ka patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā.

2002. gada 28. maija Ministru kabineta noteikumu Nr. 207 "Noteikumi par distances līgumu" 9. punkts paredz, ka gadījumā, ja ir izpildītas šo noteikumu 6. un 7. punktā noteiktās prasības, patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 kalendāra dienu laikā, ja puses nav vienojušās par garāku termiņu.

23. Pilns Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta teksts, kā arī pilns Patērētāju tiesību aizsardzības likuma teksts [pieejams šeit](#).

Pilns 2002. gada 28. maija Ministru kabineta noteikumu Nr. 207 "Noteikumi par distances līgumu" teksts [pieejams šeit](#).

24. Lietotājam nav atteikuma tiesības attiecībā uz E-grāmatām.

25. E-grāmatnīca atbild par Lietotājam piegādāto Preču trūkumiem saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem.

26. Šā Līguma vai citu piemērojamo tiesību pārkāpuma gadījumā E-grāmatnīca ir atbildīga saskaņā ar Latvijas Republikas tiesībām.

27. Šā Līguma vai citu piemērojamo tiesību pārkāpuma gadījumā Lietotājs ir atbildīgs saskaņā ar Latvijas Republikas tiesībām.

28. Noslēdzot šo Līgumu Lietotājs piekrīt, ka E-grāmatnīca var veikt Lietotāja nodoto personas datu apstrādi un tos iekļaut E-grāmatnīcas personas datu apstrādes sistēmā. No Lietotāja iegūtos personas datus E-grāmatnīca drīkst apstrādāt tikai, lai izpildītu šajā Līgumā vai saskaņā ar šo Līgumu noslēgtajos līgumos paredzētās saistības. Lietotājs piekrīt, ka E-grāmatnīcai ir tiesības nodot personas datus trešajām personām tikai gadījumā, ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu šajā Līgumā vai saskaņā ar šo Līgumu noslēgtajos līgumos paredzētās saistības.

29. Lietotājs piekrīt, ka E-grāmatnīca var izmantot no Lietotāja iegūtos personas datus, lai nosūtītu Lietotājam E-grāmatnīcas komerciālus paziņojumus un citus E-grāmatnīcas reklāmas materiālus.

30. Lietotājs sniedz E-grāmatnīcai precīzu, pilnīgu un īstenībai atbilstošu informāciju. Ja sākotnēji Lietotāja sniegtā informācija ir mainījusies (tai skaitā informācija, kuru Lietotājs sniedza E-grāmatnīcai reģistrējoties), Lietotājam ir pienākums veikt attiecīgās izmaiņas Mājas lapā vai, ja tas nav iespējams, tieši par to informēt E-grāmatnīcu.

31. Lietotājs apliecina, ka no savas puses ir pienācīgi izpildījis un piekrīt visiem Mājas lapas

lietotāja reģistrācijas noteikumiem, kas bija spēkā šā Līguma noslēgšanas brīdī.

32. Lietotājs apņemas ievērot visus Mājas lapas lietošanas noteikumus, par kuriem E-grāmatnīca ir informējusi Lietotāju.

33. Ja Lietotājs nesaņem šajā Līgumā paredzētos paziņojumus, vai rodas citi tehniski sarežģījumi, Lietotājs par to informē E-grāmatnīcu.

34. E-grāmatnīcai ir tiesības vienpusēji grozīt šā Līguma noteikumus, par to informējot Lietotāju. Ja Lietotājs nepiekrīt Līguma grozījumiem, Līgums izbeidzas.

35. Šis Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

36. E-grāmatnīcai ir tiesības apturēt Preču tirdzniecību Mājas lapā uz noteiktu vai nenoteiktu laiku.

37. Lietotājam ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu jebkurā brīdī par to informējot E-grāmatnīcu.

38. E-grāmatnīcai ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu jebkurā brīdī par to informējot Lietotāju.

39. Gadījumā, ja Lietotājs nav pilnībā apmaksājis Preces, attiecībā uz kurām starp Lietotāju un E-grāmatnīcu ir noslēgts pirkuma līgums, E-grāmatnīcai ir tiesības vienpusēji izbeigt attiecīgo Preču pirkuma līgumu.

40. E-grāmatnīcai ir tiesības bez brīdinājuma dzēst Lietotāja reģistrāciju Mājas lapā un izbeigt šo Līgumu, ja Lietotājs ir rīkojies vai rīkojas prettiesiski, vai arī E-grāmatnīcai ir pamatotas aizdomas, ka Lietotājs rīkosies prettiesiski, turklāt šāda rīcība rada vai var radīt kaitējumu E-grāmatnīcai vai trešajām personām.

41. Izbeidzoties Līgumam, E-grāmatnīcai un Lietotājam ir pienākums izpildīt tos Preču pirkumu līgumus, kuri noslēgti līdz Līguma izbeigšanās brīdim.

42. Pēc Līguma izbeigšanās Lietotājam nav tiesības pasūtīt un pirkt Preces.

43. Strīdi, kas izriet no šā Līguma vai no saskaņā ar šo Līgumu noslēgtajiem līgumiem, izskatāmi Latvijas Republikas tiesību aizsardzības iestādēs saskaņā ar Latvijas Republikas tiesībās noteikto kārtību. Šim Līgumam un saskaņā ar šo Līgumu noslēgtajiem līgumiem piemērojamas Latvijas Republikas tiesības.